



Geben Sie den Betrieb Ihrer SAP Systemlandschaften in erfahrene Hände!  
Wir unterstützen Sie – Kompetent. Zuverlässig. Schnell.

# SAP Basis Remote Service Center

# SAP Basis Remote Service Center

Ihr Partner für die Betreuung Ihrer SAP Systemlandschaft

Das BasisTeam steht Ihnen seit mehr als 10 Jahren als verlässlicher Partner für die Umsetzung von SAP Basis Projekten bzw. dem Betrieb vielfältiger SAP Systemlandschaften zur Seite. Überwiegend sind wir dabei in den Geschäftsräumen unserer Kunden tätig und genießen vollstes Vertrauen. Allerdings ist es für viele Unternehmen oftmals nicht ohne weiteres möglich, hierfür Büroräume zu stellen. Ebenso erhöhen Aufwände für Reisen und Unterkunft die Kosten der Serviceerbringung.

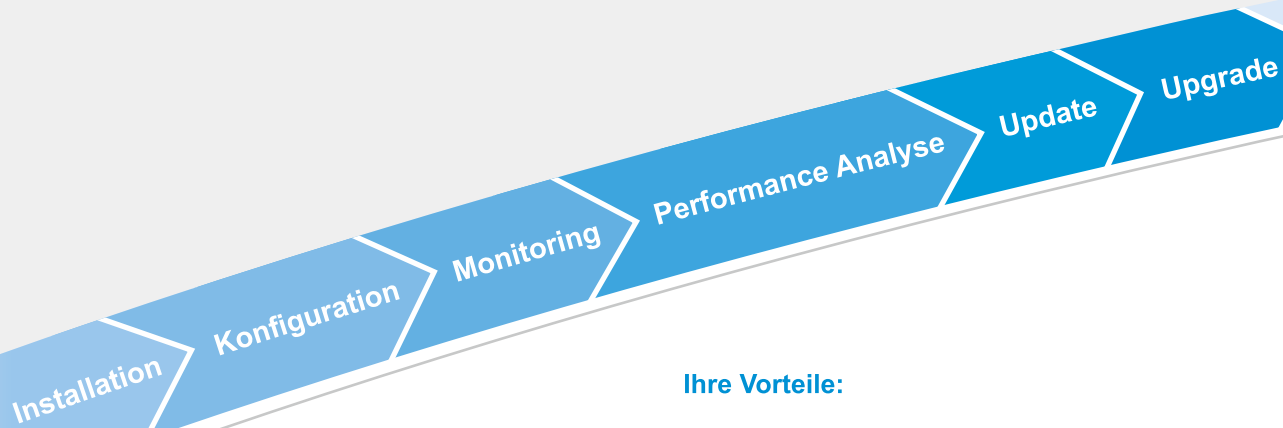
Mit dem SAP Remote Service Center an Ihrer Seite können Sie dem nun gelassen entgegensehen. Hierbei können Sie auf sehr erfahrene SAP Basis Berater vertrauen, die durch den Einsatz in Unternehmen aller Größen und Branchen über ein breites Wissen unterschiedlichster Problemsituationen und Lösungsstrategien verfügen. So erhalten Sie maßgeschneiderte Services an Ihre Bedürfnisse angepasst. Egal ob einfache Tätigkeiten oder komplexe Migrationen anstehen. Greifen Sie auf unser umfassendes Know-how zu. Zu jeder Zeit. An jedem Ort.



*Kompetent. Zuverlässig. Schnell.*

Fordern Sie uns –  
Gerne beraten wir Sie!

Geballtes SAP Know-how.  
Maßgeschneiderte Services.



#### Unsere Tätigkeitsschwerpunkte:

##### Remote SAP Basis Betreuung

- Abwicklung des SAP Tagesgeschäftes
- Überwachung der SAP Systemlandschaft
- Störungsbeseitigung gemäß der kundenseitig definierten Prozeduren

##### Remote Durchführung von Projekten

- SAP Releasewechsel
- OS/DB Migrationen
- SAP Installationen
- Versionspflege des Datenbanksystems

##### Remote Betreuung der Libelle SystemCopy

- Installation
- Konfiguration
- Durchführung von Systemkopien

#### Ihre Vorteile:

- Nahtlose Betreuung der SAP Basis und Libelle **SystemCopy**
- Flexible und an Ihre Bedürfnisse angepasste Betreuung der SAP Systemlandschaft
- Zugriff auf eine große Anzahl erfahrener SAP Basis Berater zu einem fairen Preis
- Kostenreduktion durch den Wegfall des Büroraumbedarfes

**BasisTeam**

BasisTeam IT Service & Consulting GmbH

# Individueller Service

Betreuung Ihrer SAP Systeme,  
schnelle und unkomplizierte Serviceleistungen,  
SAP Installation, Konfiguration, Update, Monitoring,  
SAP Systemkopien, Hochverfügbarkeit,  
Disaster Recovery

## Das BasisTeam ist Ihr SAP Spezialist!

Seit mehr als 10 Jahren zählt die BasisTeam IT Service & Consulting GmbH zu den Top10 unter den SAP-Technologieberatungen. Wir stehen Unternehmen jeder Größe sowie anderen Beratungshäusern als verlässlicher Partner bei der Lösung komplexer Fragen zu SAP Basis, NetWeaver sowie allen gängigen Datenbank- und Betriebssystemen zur Seite. Von der individuellen Beratung in komplexen und heterogenen IT-Landschaften bis zu deren Betreuung bieten wir Ihnen alle Leistungen aus einer Hand. SAP Systemlandschaften zu betreiben und zu pflegen ist die Kernkompetenz des BasisTeams. Durch den Zusammenschluss mit der Libelle AG, dem Spezialisten für SAP Systemkopien, Hochverfügbarkeit und Disaster Recovery, unterstützen wir Sie zudem mit innovativen, zertifizierten Lösungen zur durchgängigen Datensicherung und -verfügbarkeit.

Wenn Sie mehr über das Dienstleistungsspektrum des SAP Basis Remote Service Centers erfahren wollen, nehmen Sie Kontakt auf. Gerne besprechen wir Ihre Vorstellungen über den Betrieb Ihrer SAP Systemlandschaften.

Jetzt mehr erfahren! Das BasisTeam ist für Sie da.  
T +49 234 / 32 59 959-0 oder [rsc@basisteam.com](mailto:rsc@basisteam.com)

Weitere Informationen erhalten Sie auch online:  
[www.basisteam.com/rsc](http://www.basisteam.com/rsc)

### **BasisTeam IT Service & Consulting GmbH**

Massenbergstr. 19-21  
44787 Bochum  
Germany

T +49 234 / 32 59 959-0  
F +49 234 / 32 59 959-89

[www.basisteam.com](http://www.basisteam.com)

