

hochverfügbarkeit

COMLINE AG – Systemarchitekt für Hochverfügbarkeit am Beispiel von mySAP Business Suite

Die COMLINE AG bietet Ihren Kunden ein umfangreiches Lösungsangebot im Umfeld der mySAP Business Suite an. mySAP Business Suite ist eine Familie von Lösungen und eine Integration von Applikations-Plattformen. Sie ermöglicht die Maximierung offener Business Anwendungen, um Menschen, Informationen und Prozesse zu verbinden. Die bekannteste ERP Lösung mySAP ERP (SAP R/3) ist eine Teilmenge dieser Familie.

Zur aktuellen Version SAP R/3 Enterprise gesellen sich weitere wichtige Anwendungen wie mySAP Customer Relationship Management (CRM), mySAP Business Intelligence (BI), mySAP Supply Chain Management (SCM), mySAP Supplier Relationship Management (SRM), mySAP Product Lifecycle Management (PLM), mySAP Human Resources (HR) und mySAP Enterprise Portals (EP).

Die Integration dieser Anwendung bedingt den Einsatz neuer Technologien hinsichtlich der technischen Infrastruktur und des Betriebes. Die COMLINE AG unterstützt Sie beim Design, der Implementierung und des Betriebes durch Best Practice Methoden.

Alle diese Anwendungen haben folgende Layerstruktur gemeinsam:

- mySAP.com
- ORACLE.com
- Microsoft Windows 2000
- INFRASTRUKTUR

Anmerkung:

Der Kunde ist hinsichtlich der Wahl der Datenbank und des Betriebssystems offen. Im Microsoft Umfeld kommt die Datenbank Oracle, MS SQL Server und SAP DB verstärkt zum Einsatz. Im Unix Umfeld vorwiegend die Datenbank Oracle.

Die Empfehlung der SAP ist, für jede Anwendung ein Entwicklungs-, Test- und Produktionssystem vorzuhalten. Somit steht der Kunde bei der Planung, der Implementierung und dem Betrieb vor großen Herausforderungen.

Die COMLINE AG als Systemarchitekt für Hochverfügbarkeit berät nach folgenden Kriterien:

- Business Anforderungen hinsichtlich Hochverfügbarkeit (z.B. Clustering, Libelle Datenbankspiegel)
- Integration der IT-Prozesse
- Datenbankstrategie des Kunden
- Betriebssystemstrategie des Kunden
- Kommunikation zwischen den Systemen
- Netzwerktopologie
- Netzwerkprotokolle (XML, RFC, http/https)
- Bandbreitenmanagement (intern/extern)
- Middleware (Datenkonvertierung, Upload)
- Sicherheit
- Berechtigungskonzept in allen Modulen, Applikationen, Netzwerk
- Internetsicherheit
- Verfügbarkeit aller Anwendungen
- Data Management (Storage, Backup, Recovery)
- Server Technologies
- Betrieb

Beim Sizing und der Auswahl der IT Infrastruktur kann Sie die COMLINE AG im heterogenen Umfeld unterstützen, da wir sowohl Skills im UNIX- als auch im WINTEL-Umfeld haben. Wir verfügen über Expertisen von der Applikation über Datenbank bis zu den Betriebssystemen. Die Implementierung der Lösung mySAP Business Suite hat Einfluss auf die Server- und die Storage (sowohl primär als auch sekundär) – Landschaft des Kunden. Neben der Implemen-

tionierung der IT-Infrastruktur installieren wir durch zertifizierte Mitarbeiter aus dem IT-Engineering die mySAP Business Suite Lösung oder unterstützen später bei Releasewechsellern oder dem Betrieb.

Hinsichtlich des Betriebs der Systeme ist sowohl INSOURCING als auch OUT-SOURCING über unseren Unternehmensbereich IT-Managed Services in Berlin möglich.

Kundenbeispiel:

Resopal GmbH in Groß-Umstadt, Einführung einer Hochverfügbarkeitslösung im mySAP ERP Umfeld

Informationen zu Resopal:

Resopal, HPL-Pionier mit Patent vom 19. Dezember 1930, ist die führende Marke für Schichtstoffe (HPL) in Deutschland. Sitz und Produktion sind in Groß-Umstadt.

Geschäftsführer:

Donald Schaefer

Produkte:

Dekorative Systemlösungen mit Schichtstoffplatten, Arbeitsplatten und Mineralstoffplatten

Zahl der Mitarbeiter:

500

Ausgangssituation:

SAP R/3 4.6B im Einsatz, Datenbank MS SQL Server 7.0, Betriebssystem: MS Windows NT 4.0 Server Enterprise Edition, 150 R/3 User, Datenbank Größe 135 GB



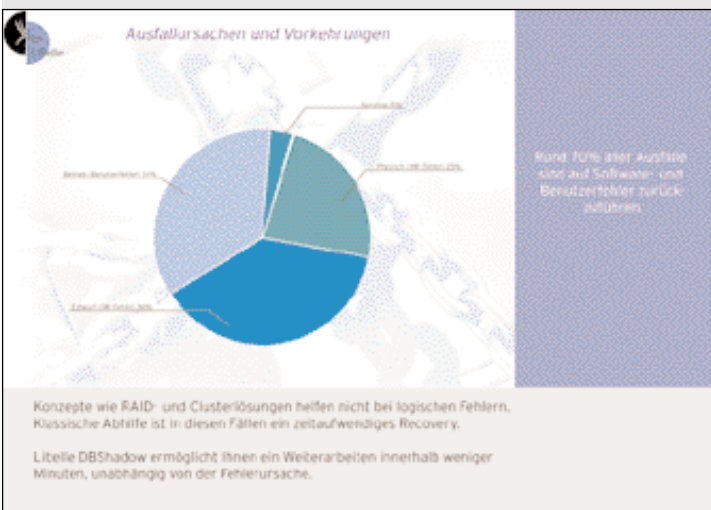
Zielsetzung:

Verbesserung der Systemverfügbarkeit durch Hochverfügbarkeitslösung, da Resopal drei-Schicht-Betrieb fährt

Gemeinsam mit der COMLINE AG wurden die Ausfallursachen der SAP Systeme analysiert:

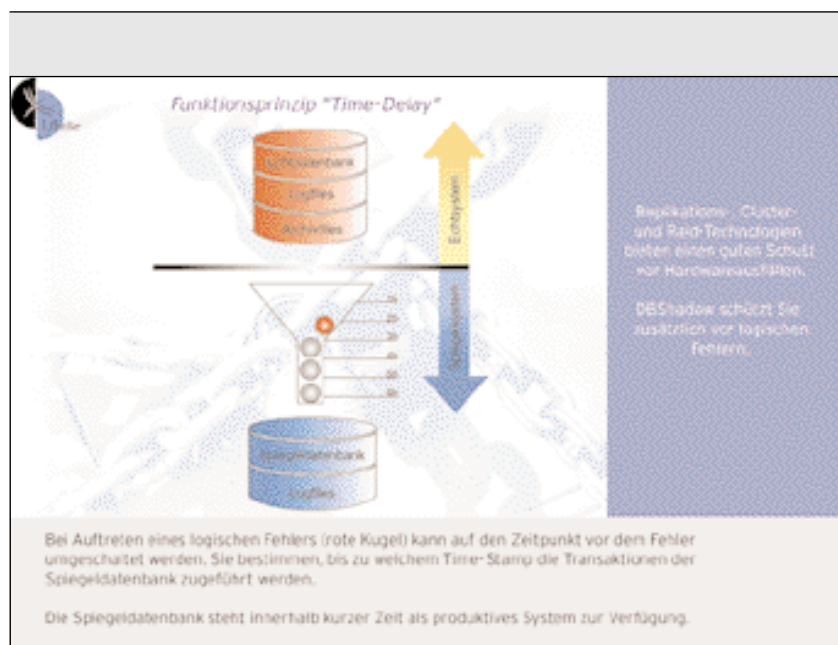
schaltung auf das SAP R/3 Produktionssystem durch die Abteilung IT-Engineering der Region Mitte erfolgreich getestet.

Somit führen in Zukunft bei Resopal GmbH in Groß-Umstadt logische Fehler in der Datenbank nicht mehr zum Stillstand der Produktion. Libelle DBShadow ermöglicht das Weiterarbeiten innerhalb kurzer Zeit, unabhängig von der Fehlerursache.



Dies ist eine Bildunterschrift.

Es wurde beschlossen, neben dem bereits implementierten 2 Node Cluster des SAP R/3 Produktionssystemes eine SAP R/3 Schattendatenbank in einem separaten Gebäude aufzubauen. Die COMLINE AG übernahm das Sizing der Umgebung (Server, Storage, Netzwerk), den Rollout und die Implementierung der Schattendatenbank mit dem Libelle Datenbankspiegel. In verschiedenen Tests wurde der Notbetrieb mit der Schattendatenbank und die Rückum-



Dies ist eine Bildunterschrift.

Als nächster Schritt im mySAP Business Suite Umfeld bei der Resopal GmbH ist der SAP R/3 Releasewechsel nach R/3 4.6C geplant. Die Realisierung dieses Projektes soll ebenfalls mit dem IT-Engineering der COMLINE AG, Region Mitte umgesetzt werden.

Kontakt:

Dipl.-Ing. Stefan Ehrhardt

Leiter IT-Engineering , Region Mitte

COMLINE AG, Region Mitte

Telefon: 06 11 / 44 58-140

E-Mail: stefan.ehrhardt@comlineag.de