



geldinstitute

eBanking, IT-Lösungen und Banktechnik

Trends:

IT-Kosten senken
mit Cost-Cutting

Fokus:

Der Weg zurück
an die Spitze

Bank-IT:

Die Pinguine
halten Einzug

Events:

25 Jahre Veranstaltung
BANK-FINANZ-SYSTEME



Dr. Peter Hoch
startet EMV-Karte. Seite 4

die kraft lebendiger kommunikation



- Internet / Intranet
- e-Learning
- Selbstlauf-Shows

Die Lizenz
zum Selbermachen

SONDERDRUCK LIBELLE

Katastrophenschutz durch Datenbankspiegelung

Mit Sicherheit erfolgreich

IT-Dienstleister, die im Bereich Financial Services dauerhaft erfolgreich sein wollen, müssen ihren Kunden ein überzeugendes Sicherheitsmanagement-Konzept offerieren. Gefragt sind wirksame Lösungen, die jeden denkbaren Problemfall ausschließen. Die Elaxy Brokerage & Trading GmbH & Co. KG, Coburg, bietet ihren Geschäftspartnern mit dem zeitversetzten Datenbankspiegel DBShadow von Libelle einen hohen Sicherheitsstandard.

Olaf Salzer (links) und Andreas Gold, hier im Rechenzentrum ihres Betriebes Elaxy, sind überzeugt von der Software für Datenspiegelung DBShadow von Libelle.

Es ist die Aufgabe der Banken und Geldinstitute, auch im Onlinebereich das Vertrauen der Kunden in die integre und sichere Abwicklung der Datenhandhabung zu stärken.

Neben allgemeinem Datenschutz und Verschlüsselungstechniken ist die Sicherheit der eingesetzten IT-Systeme eine entscheidende Voraussetzung, um eben dieses Ver-

trauen der Kunden in die online vollzogene Datenverarbeitung aufzubauen.

Verantwortung übernehmen

In den IT-Systemen von Banken und Finanzdienstleistern befinden sich die sensitiven Kundendaten. Der Glaube des Kunden in den vertraulichen Datenumgang beruht dabei auf der angenommenen Unternehmensintegrität und auf den Sicherheitssystemen der Institute im Umgang mit den ständig wachsenden Datenmengen. Als Folge dieser technologischen Weiterentwicklung beschäftigen sich IT-Administratoren mit Netzwerk- und Systemmanagement, mit Fault- und Performancemanagement, um sicherzugehen, dass die IT-Infrastruktur in ihrer enormen Komplexität kontrollierbar bleibt.

Die Elaxy GmbH mit Niederlassungen in Coburg, Jever und Puchheim ist ein Softwareunternehmen mit über 200 Mitarbeitern. Das Unternehmen bietet seinen Kunden ein Dienstleistungsportfolio in den Bereichen Baufinanzierung, Financial-Planning über Retail-Banking, Brokerage, Fondstrading und Online Banking. Ergänzend zur Softwareentwicklung hat sich am Hauptsitz Coburg der IT-Dienstleistungsbereich etabliert. Im hauseigenen Rechenzentrum werden den Kunden Software- und Systemservices angeboten. Die im Rechenzentrum verarbeiteten Datenmengen werden dem Kunden als ASP-Modell (Application-Service-Providing) offeriert. So können Serversysteme mit den geeigneten Softwarelösungen große Datenbestände von Banken und Finanzdienstleistern zwischenspeichern, verarbeiten und rund um die Uhr für den Kunden zur Verfügung stellen.

Daten erfordern sensible Systeme

Elaxy bewegt sich mit seinen Geschäftsfeldern in einem sensiblen Spannungsfeld, das auf der einen Seite Flexibilität und technische Innovation, auf der anderen Seite hohe Verlässlichkeit und höchste Sicherheit für den Kunden gewährleisten muss. Die in Coburg betriebenen Serversysteme der Kunden spiegeln einen Großteil der Datenbestände der juristischen Systeme wider. Deshalb sind datentechnische Sicherheitsstandards gefordert, die genauso hoch angesetzt werden müssen wie bei den Banken. Aufgrund der strengen gesetzlichen Auflagen, zum Beispiel durch das Grundschutzhandbuch des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationssicherheit (BSI) und der Verzahnung von gesetzlichen Regelungen mit der Innenrevision der Banken, sind die Strafen bei Nichteinhalten der vereinbarten Service-Level-Agreements (SLAs) hoch. Eine SLA ist eine Regelung zwischen den Kunden und dem Softwareunternehmen, die technische und geschäftsorientierte Werte bezüglich der elektronischen Datenverarbeitung für beide Seiten festlegen soll. Wesentliche SLAs zwischen Elaxy und ihren Geschäftspartnern beziehen sich auf die Datenverfügbarkeit und die Datensicherheit.

„Unsere spezielle Aufgabenstellung im Rechenzentrum“, so Olaf Salzer, Key-Account-Manager bei Elaxy, unter anderem für den Vertrieb von ASP-Lösungen zuständig, „ist die fehlerlose Darstellung und Gewährleistung der höchsten Datensicherheit bei gleichzeitig 7 mal 24 Stunden Verfügbarkeit für unsere Kunden.“ Mögliche Ursachen für Systemausfälle sind zahlreich;



extern oder intern, menschlich oder elektronisch, die unternehmenspolitischen Auswirkungen eines Datenverlusts wären in den meisten Fällen verheerend.

Die möglichen Ausmaße eines datentechnischen Super-GAU sind für jeden IT-Beauftragten ein Alptraum. Nicht umsonst steht das Thema IT-Sicherheitsmanagement mit an oberster Stelle eines Software- und Anwendungsdienstleisters. Das Kundengeschäft im Onlinebereich kann für jeden Application-Service-Provider nur dann langfristig erfolgreich sein, wenn alle relevanten Sicherheitslücken nicht nur einfach, sondern mehrfach geschlossen werden können.

Nach allen Seiten absichern

Elaxy setzt beim Katastrophenschutzkonzept auf mehrstufige Sicherheitsvorkehrungen im Hardware- und Softwarebereich. Der fehlerlose Daten-ist-Zustand muss zu jeder Zeit und an jedem Ort gewährleistet werden, Datenverluste müssen verhindert und im faktischen Ernstfall so reibungslos wie möglich rückgängig gemacht werden. Zu der Erstellung eines Disaster-Recovery-Planes zählen nicht nur herkömmliche Back-up-Lösungen, Firewalls, Clusterlösungen und Outsourcing von IT-Teilbereichen in andere Gebäude, sondern auch Softwarelösungen wie der zeitversetzte Datenbankspiegel DBShadow von Libelle.

Diese Sicherheitssoftware bietet einen Rundumschutz der Datenbanken, indem sie die Inhalte der Echtzeitdatenbank auf eine Spiegeldatenbank abbildet. Das Besondere der Libelle-Software liegt in dem individuell einstellbaren Zeitversatz der Datenspiegelung. Dabei werden Datenbestände auf das Zielsystem kopiert und ab diesem Zeitpunkt alle Transaktionen einem einstellbaren Zeittrichter zugeführt. Fehlerhafte Transaktionen gelangen nicht auf die Spiegeldatenbank, weil sie erst durch den Zeittrichter laufen und vorher gestoppt werden können. Im Ernstfall erfolgt ein schnelles Recovery der Datenbestände durch Umschalten auf die fehlerlose Spiegeldatenbank mit den bis dato gültigen Transaktionen.

Alle Funktionen und Abläufe können über einen grafischen Leitstand gesteuert werden und ermöglichen so eine ständige Auskunft



Sauber verlegte Kabelstränge bringen Ordnung ins Rechenzentrum.

über den Zustand der Echt- und Spiegeldatenbank. Der Datenbankspiegel bietet einen sicheren Schutz vor logischen Datenfehlern wie Software- oder Benutzerfehlern, aber auch Schutz bei Ausfällen und Fehlern der Hardware oder des Betriebssystems. Außerdem kann das Spiegelsystem in einem anderen Gebäude untergebracht werden, um vor externen Gefahrenquellen wie Feuer, Hochwasser oder Vandalismus abgesichert zu sein.

Hardwareseitige Absicherung genügt nicht

Der Vorteil von DBShadow gegenüber anderen Sicherheitskonzepten wie RAID-Technologien und Clusterlösungen, bei denen zuerst eine Rücksicherung und eine Recovery durchgeführt werden müssen, liegt in dem schnell realisierbaren Recovery, das durch einfaches Umschalten auf die fehlerfreie Spiegeldatenbank erfolgt. Zeitverlust bedeutet Geldverlust und jede zusätzliche Minute, die zur Wiederherstellung eines Datenbestandes gebraucht wird, ist im Ernstfall eine zu viel.

„Die Libelle-Software ist für unsere Softwaredienstleistungen der Gürtel zum Hosenträger“, sagt Andreas Gold, Unit-Manager im Elaxy Data-Center. „Sie gewährleistet unseren Kunden und der eigenen IT-Infrastruktur im Ernstfall ein

Höchstmaß an Datenverfügbarkeit und Datensicherheit. Ebenso entlastet diese Sicherheitslösung die Manpower für das IT-Sicherheitsmanagement.“

Im Rechenzentrum von Elaxy sind neun Datenbankspiegel von Kunden wie beispielsweise dem S-Broker installiert. Die Systeme arbeiten seit Installationsbeginn ohne jegliche Beanstandung der IT-Administratoren bei Elaxy. Erstaunlich waren für die Verantwortlichen die klaren und offen gelegten Schnittstellen der Libelle-Software, die eine unkomplizierte Integration in die Netzwerk- und Systemmanagementumgebung HP Openview ermöglichte.

Vertrauen in die IT

Sicherheitskonzepte in der Datenverarbeitung kosten natürlich Geld, nicht nur in der Anschaffung der nötigen Software, sondern auch in der Instandhaltung der dafür notwendigen Ressourcen. Ob Kunden dabei das Sicherheitsmanagement outsourcen oder selbst qualifizierte Mitarbeiter vorhalten, bleibt jedem Unternehmen letztlich selbst überlassen.

Die Frage nach der Kosten-Nutzen-Relation von komplexen Security-Devices beantwortet sich in den meisten Fällen erst im Ernstfall und hier im Speziellen, wenn die nötigen Sicherheitsvorkehrungen nicht getroffen wurden und die Hochverfügbarkeit der Daten nicht mehr gewährleistet werden kann. Höchste Sicherheit lohnt und eine Allianz wie im Fall Elaxy und Libelle gibt nicht nur Providern, sondern auch deren Kunden Gewissheit, dass die Datenbestände in sicheren Systemen bewahrt werden.

Elaxy und Libelle sehen sich als Geschäftspartner, die gegenseitig von dem Know-how des anderen profitieren. „Wir empfehlen unseren Kunden den Datenbankspiegel von Libelle, weil wir überzeugt sind, dass dieses Softwarekonzept eine wirksame Sicherheitslösung für die hohen Anforderungen unserer Kunden darstellt. Gleichzeitig stärken wir durch die Zusammenarbeit mit Libelle in den Bereichen Datensicherheit und Datenverfügbarkeit unser Produktportfolio und erreichen somit ein besseres Standing vor unseren Kunden“, so das Resümee von Olaf Salzer.

Thomas Ganser





Was ist die beste Lösung nach einem Systemausfall?

LIBELLE SPIEGELLÖSUNGEN

Datenverlust durch Systemausfälle oder Benutzerfehler kann Ihr Unternehmen die Existenz kosten. Was also tun, wenn es „zu spät“ ist?

Ganz einfach: Sie drehen die Zeit zurück. Mit den einzigartigen Spiegellösungen von Libelle. Denn die intelligenten Datenbank- und Dateispiegelprogramme DBShadow und FSShadow spiegeln Ihre unternehmenswichtigen Daten auf ein anderes System im Netz. Zeitversetzt. Das heißt: Kommt es tatsächlich zum Äußersten, stellen Sie quasi auf Knopfdruck den Zustand vor dem Absturz - und somit Ihre intakten Dateien oder Datenbanken (MS-SQL, Oracle und DB2) - wieder her.

Deshalb vertrauen Sie auf die Libelle. Denn wir lassen Ihre Daten leben.

