

Auf Erfahrung bauen

Die Kernkompetenz eines Mittelständlers sollte in der Entwicklung, Produktion und Vermarktung seiner Produkte liegen – nicht im Tuning von IT-Infrastrukturen. Das hat der Baumarkt-Versorger Gustav Alberts GmbH erkannt. Aus der Lösung vieler IT-Probleme entwickelte sich eine Partnerschaft mit dem Softwarehaus Libelle Informatik.

[➔] Ein breites Produktspektrum, eine Marktdurchdringung über alle Marken hinweg und eine flächendeckende Versorgung lassen sich nur mit einem effizienten ERP-System beherrschen. GAH begann in den 90ern mit PSK 2000 von strässle. Die ersten Tests verliefen allerdings nicht zur Zufriedenheit von GAH, es traten Unverträglichkeiten mit der Hardware auf. Noch während der Implementierung verschwand strässle vom Markt. Nur durch das Engagement von Libelle konnte PSK 2000 in den Produktiv-Status gehen. Der nächste Schritt war die Integration mit dem Lagerverwaltungssystem Helas. Bei den Anpassungs-Arbeiten entstanden neue Probleme. Frühzeitig wiesen die Libelle-Experten auf drohende Engpässe hin. Wäh-

rend sich der Anbieter der Lagerverwaltungssoftware in Schuldzuweisungen verstrickte, suchte Libelle nach Lösungen. Zugleich unterstützten sie GAH mit Analysen der Datenbank-Performance. GAH war zwar wieder lieferfähig, doch keineswegs zufrieden. PSK 2000 konnte von Libelle kurzfristig an neue Geschäftsprozesse angepasst werden, langfristig akzeptabel war dies hingegen nicht. Anfang 2001 entschied sich GAH nochmals für eine radikale Erneuerung der ERP-Lösung. Ziel war es, SAP R/3 durch Libelle implementieren zu lassen. Aufgrund einer hausinternen Entscheidung und in Abstimmung mit dem langjährigen Berater und Partner wurde letztlich aber eine SAP-Konzerntochter beauftragt. ◀] Holm Landrock

Nachgefragt bei...

...Peer Pramann, Geschäftsführer Controlling und IT bei GAH

ITM: Herr Pramann, warum haben Sie ein unabhängiges Beratungshaus zur Seite?

Pramann: Libelle hat uns mit seinen Kenntnissen zu PSK 2000, Helas und Datenbanken unterstützt. Durch Fehler in der Software drohte bei GAH der Stillstand. Die Situation war dramatisch. Mit Hilfe von Libelle konnten wir dem Software-Lieferanten beweisen, dass die Datenbank-Programmierung für die geringe Systemperformance verantwortlich war.

ITM: Können das nicht viele andere auch?

Pramann: Die einzelnen Personen spielen eine entscheidende Rolle. Die Libelle-Mitarbeiter erkannten Problemstellen und bereinigten sie.

ITM: Warum haben Sie nicht auch die SAP-Umgebung mit Libelle implementiert?

Pramann: Das hatte interne Gründe, trotzdem wird Libelle unser Partner bleiben. So betreuen sie zum Beispiel die Datenbankumgebung und werden bei Systemveränderungen als Berater hinzugezogen. Eines dieser Projekte war die Übernahme der Stammdaten aus den vorhandenen Lösungen in R/3. Diese Datenübernahme verlief vor allem deshalb reibungslos, weil Libelle das Projekt mit tiefgehendem Know-how und einem analytischen Ansatz durchführt.“

Gustav Alberts GmbH & Co. KG im Detail

Gründung: 1852

Standort: Herscheid.

Mitarbeiter: 640

(Standort Herscheid)

Internet: <http://www.gah.de>

